

SALAM SALIM MOUSSA

(PhD Candidate)(MHRM) (MBA)



Salam is the Vice President at Opes software, (Opes Software is a global provider of financial services, enterprise resource planning (ERP) and FATCA and CRS software) based in Montreal-CANADA.

She serves as the Vice President and Managing Director, as well as an Authorized Trainer accredited by Cambridge University for Leadership and Managerial Skills and Key Performance Indicators at ManagEra, a premier training and consulting company headquartered in Amman, JORDAN. ManagEra specializes in delivering technical and Hard & soft skills training programs.

In addition, she is the senior consultant at ThinkHR (ThinkHR s.a.r.l. is a Training and Consultancy company specializing in Human Resources Professional Training and coaching) based in LEBANON.

Salam has been involved in the Banking Sector for over 24 years. Her career includes being The head of training, seminars and conferences at the Union of Arab Banks “(UAB) is a Pan-Arab non-profit organization and quasi regulatory body operating under the umbrella of the League of Arab States”.

The public relation Manager at Advanced Service Group EST- ASG Group Beirut -Lebanon



Academic Achievements

PhD:

Doctoral Student (in progress), Leeds International College – UK (since 2022)

MHRM:

Master degree in Human Resources Management (MHRM)
Lebanese International University in Beirut 2016

MBA:

Master degree in Management (MBA)
Lebanese International University in Beirut 2015

Bachelor degree in Social Sciences:

Bachelor degree in Social Sciences -
Lebanese University Faculty of Social Sciences in Beirut. 2006

Certifications

Training Of Trainers

ACBPT, American Canadian Board For Professional Training;
November 2023

The Art Of Negotiations

UCI, Division of Continuing Education; July 2020

Communication In The 21st Century Worrkplace

UCI, Division of continuing education; July 2020

Finance For Non_Financial Professionals

UCI, Division of continuing education; July 2020

Project Management

University of California, Irvine; USA. April 2020



Time Management For Personal & Professional Productivity

University of California, Irvine; USA. June 2020

FATCA Responsible Officer Certification Of Compliance

Internal Revenue Services (IRS), Continuing Education provider; USA.

September 2020

Training Experience:

Salam has participated in dozens of international forums, workshops and seminars on Management Skills, Human Resources, performance management, Key performance indicators KPI's, Time Management, communication skills, Customer service, Sales fundamentals, Team building, change management, Body Language, Conflict Resolution, CSR etc. in addition to specialized courses on Foreign account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standards (CRS).

She possesses experience of liaison with regulators, industry peers and banking experts, and is a regular speaker and experienced lecturer in numerous training programs and workshops, in several countries, covering a variety of areas of her expertise.



Skills & Expertise

Managerial Skills
Human Resources
Performance Management
Project Management
Key Performance indicators (KPI's)
Communication Skills
Succession Planning
Conflict Resolution
Problem Solving & Decision Making
Sales Skills
Team Building
Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)
Common Reporting Standard (CRS)
Anti Money Laundering (AML)
Corporate Social Responsibility (CSR)

Lecturer and trainer at:

1. ManagEra Training And Consulting
2. Association Of Banks In Jordan
3. Jordan Commercial Bank





4. BANK BEMO SAUDI FRANSI



5. APTBEF



6. Opes Excellence CANADA



7. UBC-United Business Compliance



8. Osool Training And Consulting



9. Oman Arab Bank- Oman



10. Jordan Insurance Federation



11. ABC Training & Consulting Iraq



12. ASIA Al Iraq Islamic Bank



13. Opes Software



14. Capital Market Authority



15. IBTS - IRAQNA



16. ThinkHR



17. Palestine Banking Institute



18. The Insurance Institute of Egypt





Events Photos









Participants' testimonials

لديها اسلوب في الشرح ممتاز بالاضافة الى مقدرة على ايصال المعلومة والرد بطريقة جيدة جداً على الاستفسارات والتفاعل وتنشيط المتدربين داخل القاعة.

مرام خالد محمود مناصرة

.متمكنة جداً من المادة التدريبية ولديها القدرة الكافية لايصال المعلومة بسهولة

أمانى القضاة

.جيدة جداً وقادرة على ايصال المعلومة ببراعة

علاء عاطف عبدالهادي

.متمكنة من المادة العلمية وأسلوب رائع في السرد وإدارة الحوار واشراك الجميع

مرام يوسف الرفاعي

.رائعة جداً، أوصي بها لتنفيذ دورات تدريبية في الموارد البشرية والقوانين الدولية

نقية العوفية

لديها خبرة كافية في مجال العمل ولديها قدرة على توصيل المعلومة بكل سهولة ولديها القدرة على توصيل المعلومة بشكل واضح وسهل

أسماء العواملة

الاستاذة سلام محاضر متميز ومبدع في مهارات العرض والتقديم

سها وجيه

ممتازة ولديها القدرة على ايصال المعلومة بأسلوب شيق وسهل تتمتع بمهارات تقديم

High presentation Skills عالية

د. اياد ابو شحادة

متمكنة من المادة- حضور جيد جداً خبرة ومعرفة وإلمام ممتاز - القدرة على السيطرة على المجموعة

زكية المشري



متمكنة من المادة ولديها مهارات ممتازة في كثير من المجالات أسلوبها سلس ورائعة
في التدريب

إبراهيم العلامين

متعمقة في الموضوع وتعرف كيفية إيصال الفكرة بسهولة وسلاسة

دانا التل

أتمنى لها التوفيق والتقدم، وأن تكون بأعلى المراتب كون أننا فخورين لما نرى من
الخبرات العربية بأعلى المستويات العالمية

فراس دباجه

Enjoyed every minute قمة الروعة، لا تدع للملل مجال

ريم الحمود

مبدعة...مفعمة بالحماس والحيوية...رائعة في أسلوبها، وإلى الأمام دائماً

مرام بصبوص

متمرسه وقادرة على إعطاء المعلومات بشكل واضح وتدعيمها بالأمثلة العملية

رأفت حمدان

ممتازة جداً، متمكنة ولديها أسلوب راق في الإلقاء وعلى مستوى عال

حسام فخري

مبدعة ، متمكنة من المادة، تتمتع بأسلوب رائع وذات معلومات قيمة

جلال أيوب

أسلوب مميز ومبسط في توصيل المعلومات، ممتازة جداً في عرض المادة

وائل البهلول

السيدة سلام مثقفة جداً ومتمكنة وتستطيع كسب ود الجميع منها، جميلة الروح وعميقة
المعلومات

ديمة سلوم

